

Telefonischer Energie- und Kundenberater im Bereich Energiewirtschaft und -Abrechnung

Nächster Starttermin:

auf Anfrage

Maßnahmenummer:

-

Ansprechpartner



Bernd Kuhn
Tel.: 030 557429-0
Fax: 030 55742959
E-Mail: kontakt@qeu.de

Schulungsorte



Herzbergstraße 33/34
10365 Berlin
Tel.: 030 557429-0
Fax: 030 55742959
E-Mail: kontakt@qeu.de



QE&U gGmbH
Herzbergstraße 33/34
10365 Berlin

Tel.: +49 30 557429-0
Fax: +49 30 5597514
E-Mail: info@qeu.de
Web: www.qeu.de

Die Maßnahme bietet eine Qualifizierung zum telefonischen Energie- und Kundenberater und vermittelt die dazugehörigen fachpraktischen und berufstheoretischen Kenntnisse und Fertigkeiten.

Zertifiziert nach DIN ISO 29990 und AZAV.

Zielgruppe

Interessenten mit und ohne Facharbeiterabschluss aus dem kaufmännischen oder gewerblich-technischen Bereich. Menschen die eine berufliche Neuorientierung suchen.

Voraussetzungen

Interesse an einer kundenorientierten Tätigkeit,
gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in deutscher Sprache

Inhalte

- Grundlagen und Einblicke in die Dienstleistung telefonischer Energie- und Kundenberatung
- Gesprächs-, Frage- und Beratungstechniken
- Service- und kundenorientierte Kommunikation
- Gesprächsführung, Motivationstechniken
- Vermittlung fachspezifischer Kenntnisse
- Praktikum

Maßnahmedauer

4 Monate incl. 1 Monat Praktikum

Unterrichtszeiten

Mo. – Do.: 07:30 Uhr – 14:45 Uhr, Fr.: 07:30 Uhr – 13:30 Uhr

Teilnehmerzahl

15 Teilnehmer/-in

Finanzierung

Interessenten/-innen können bei entsprechend erfüllten Voraussetzungen nach dem SGB mit Bildungsgutschein gefördert werden. Nähere Informationen erteilen die Agenturen für Arbeit, Jobcenter und andere Förderstellen.

Zertifikat/Abschluss

Teilnahmebescheinigung der Bildungseinrichtung